

Bitex migración de usuarios Q&A v1.2



¿Cómo ingresar a su cuenta?



1. Ingrese a su cuenta

Para recuperar el ingreso a su cuenta, lo guiaremos a través del proceso de inicio de sesión para completar la solicitud. Ingrese a https://www.huobi.com/en-us/?utm_source=bitex. Ingrese su correo electrónico e inicie sesión con la opción Otp Log in. Si no vincula GA en Bitex, no es necesario verificar el “Paso 5”. Si se pierde acceso al GA de Bitex, haga click en la opción “Restablecer”.

Step 1

Welcome to Huobi

Email Phone Number Sub-account

Please enter email

Enter your email address

Password Forgot password?

Please enter the password

Log In

OTP login Sign up

Others

Google Telegram

Step 2 enter the Email

Step 2

Step 3: Send the code

Welcome to Huobi

Email Phone Number

Please enter email

Click to send

Password login

Others

Google Telegram

Step 4: check your email and enter the code

Scan to log in

Enter the verification code

Consider checking your Spam folder

Resend in 59s

Confirm

Please update to Huobi App 6.3.3 or newer version. Scan to log in

Step 5: Enter the GA code you bound to Bitex

Security Verification

Please enter your GA Code

GA code

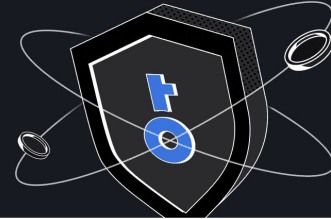
Confirm

Verification method unavailable/Reset

2. Restablecer su contraseña

Account Risk Reminder

Our risk management system has identified some risks associated with your account. To safeguard your assets, we kindly ask you to complete the steps outlined below.



1 Password

Create a strong password to secure your account

2

Change Google Authenticator

Link a new GA account to protect your assets and ensure you have got the Authenticator app

3

Identity Verification Document Required

Prepare your ID document and a verification video for identity confirmation

Password

Set a password to secure your account

Please enter the password



- At least 8 characters
- At least 2 of the following: numbers, alphabet letters, and special characters

Next

3. Restablecer 2FA o GA

- ✓ Password
Create a strong password to secure your account
- 2 **Change Google Authenticator**
Link a new GA account to protect your assets and ensure you have got the Authenticator app
- 3 Identity Verification Document Required
Prepare your ID document and a verification video for identity confirmation

Change Google Authenticator

Google Authenticator generates dynamic passwords and it is similar to SMS dynamic verification. Google Authenticator generates a new code every 30 seconds after you bind it to apps. This verification code can be used for login, withdrawal, and changing security settings to achieve maximum security.

To download the Authenticator app, iOS users can log in to the App Store and search for Authenticator. Android users can log in to their respective app stores or use their mobile browser to search for Google Authenticator.



Add and back up key in your GA.

Open GA and scan the QR code below or enter the key to add a token.



ODIV7GVIKFO3OWBL

[Copy](#)

i This key is used to retrieve your GA when you change or lose your phone. Please save and back up the key before linking your GA.

Enter the 6-digit verification code in your GA.

4. Verifique su identidad

Envíe información suficiente para demostrar que usted es el propietario de la cuenta.

- ✓ Password
Create a strong password to secure your account
- ✓ Change Google Authenticator
Link a new GA account to protect your assets and ensure you have got the Authenticator app
- 3 Identity Verification Document Required
Provide your ID document and a verification video for identity confirmation

Identity Verification Document Required

Please record a video to request the resolution of the account risk. In the video, you should hold the following items: your identification document that clearly shows your ID number and name without any alterations or blackouts, and a paper that clearly states the application date and the content of your request.

1. The request will be processed within 1 working day.
2. After the request is approved, withdrawals and fund transfers will be unavailable for 24 hours while deposits and trading are not affected.
3. The request result will be notified via email.

Upload video



*Supported: MP4 file smaller than 100MB



Account info (At least 3 items are required)

1. Signup time of your Bitex account

Select your signup time

2. Phone number linked to your account

+54 Enter your Phone No.

3. Cryptos held in your account

Enter coins or tokens

4. Value of assets in your account

Enter the value of your assets

5. Login location (frequently used)

Enter your geographic location for logins

6. Screenshot of your buy/sell history



Drag an image over here or click to upload one

*Supported formats: JPG, JPEG, and PNG

7. Screenshot of your withdrawal history



Drag an image over here or click to upload one

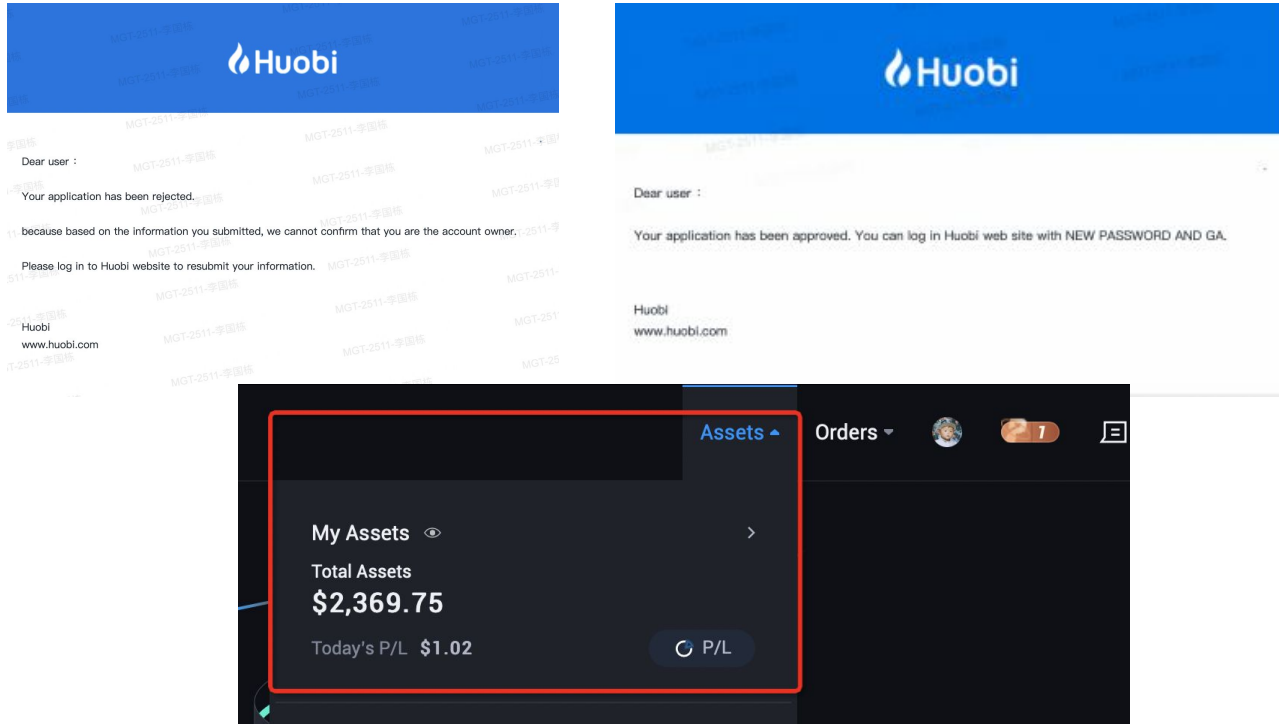
*Supported formats: JPG, JPEG, and PNG

Submit

4. Inicie sesión en Huobi después de la aprobación

Después de que se apruebe la revisión, recibirá un correo electrónico y podrá usar la nueva contraseña y GA para iniciar sesión en Huobi. Ingrese a https://www.huobi.com/en-us/?utm_source=bitex. Ingrese su correo electrónico e inicie sesión con la opción Otp Log in para visualizar sus activos.

*Si la revisión falla, revise su correo electrónico y vuelva a enviar la documentación a través del proceso anterior.



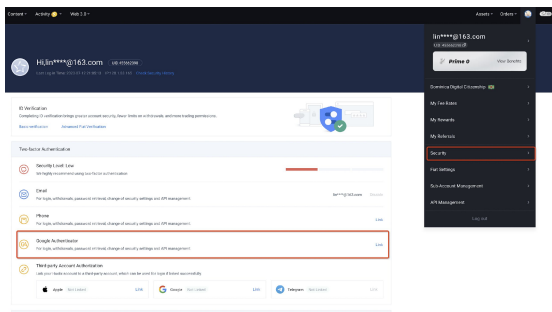
Preguntas frecuentes



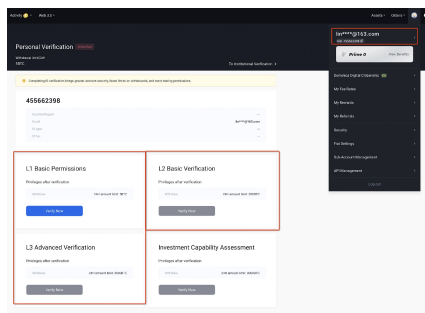
Faq1_Puede ver los activos pero no puede intercambiar/retirar saldo

Debido al bajo nivel de seguridad de su cuenta, para evitar el robo, debe vincular GA y completar la autenticación KYC para L3.

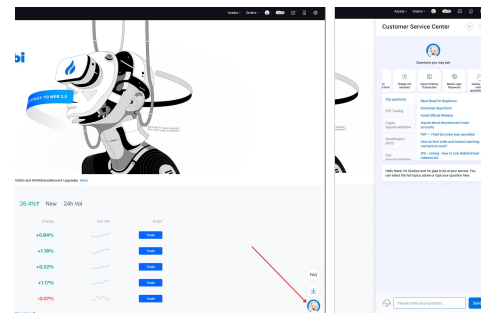
1. Vincule Google Authenticator. Después de iniciar sesión, coloque el cursor sobre el avatar y haga click en "Seguridad". Haga click en el botón "Enlace" para completar el enlace en Google Authenticator.



2. Certificación KYC de nivel L3 completa
Después de iniciar sesión, haga clic en su cuenta personal para ingresar a la página de verificación KYC



3. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para desbloquear activos.



Faq2_¿No

puede

subir

videos

KYC?

Utilice el formato MP4 y haga que el video sea más pequeño que 100M.

Faq3_¿El registro de cargas y descargas de saldo ya no está disponible en Bitex?

Este no es un campo obligatorio. Puede proporcionar otra información suficiente para demostrar que es el propietario de esta cuenta

Faq4_¿Por

qué

necesito

volver

a

enviar

la

misma

información

cada

vez?

Porque no podemos saber si el contenido enviado por primera vez era un atacante. Si un atacante se envía por primera vez, el atacante establece la nueva contraseña y el GA recién vinculado. En este momento, la propia información complementaria del usuario permitirá que el atacante tenga éxito. Por lo tanto, teniendo en cuenta la seguridad de la cuenta, hemos adoptado un método de reenvío de información completa cada vez. Proporcione tanta información como sea posible de acuerdo con las indicaciones para garantizar que la auditoría se apruebe lo antes posible.

Faq5_¿No puede iniciar sesión en Huobi con contraseña/2FA?

No necesita iniciar sesión con una contraseña/2FA, puede iniciar sesión usando OTP. El código 2FA y el código OTP son dos cosas diferentes. Si no vincula GA en Bitex, no es necesario verificar el "Paso 5". Si se pierde el GA vinculado a Bitex, haga click en la opción "Restablecer".

Welcome to Huobi

Email Phone Number Sub-account

Please enter email

Enter your email address

Password [Forgot password?](#)

Please enter the password

Step 1 Log In

OTP login Sign up

Others

Google Telegram

Welcome to Huobi

Step 2 enter the Email

Email Phone Number

Please enter email

Click to send

Step 3: Send the code

Password login

Others

Google Telegram

Scan to log in

Step 4: check your email and enter the code

Enter the verification code

Scan QR code to verify your login token

Received in 59s

Confirm

Click [X] at upper right corner of QR code page. (Don't close the code)

Please update to Huobi App 6.3.3 or newer versions. Scan to login

Step 5: Enter the GA code you bound to Bitex

Security Verification

Please enter your GA Code

GA code

Confirm

Verification method unavailable? Reset